

FAQ GAMME 807 – complétée 08 février 2008

- Le clavier ne répond pas au premier branchement – voyant rouge non allumé
 - Débrancher la prise USB et la rebrancher. Toujours attendre quelques secondes que le driver se charge et que le PC reconnaisse le clavier.
 - Répéter l'opération
 - Demander à l'utilisateur de faire : « Touche Windows + Pause » et noter la version du système qui s'affiche.

- Le clavier a fonctionné et au rallumage, le clavier ne répond plus
 - Débrancher la prise et rebrancher

- Le clavier se bloque en cours de fonctionnement
 - Idem

- avant de brancher le clavier, vérifiez que vous vous trouvez dans la session administrateur de Windows : *Démarrer > Panneau de configuration > Compte utilisateurs*. Selon la hiérarchie des opérations autorisées qui aura été attribuée aux utilisateurs "invités", il se peut que Windows interdise l'installation d'un nouveau périphérique si vous ne disposez pas des droits associés au compte administrateur.

- Lors du premier branchement d'un clavier, laissez Windows démarrer et quand le système est installé, branchez le clavier. Si un message du style "périphérique non reconnu" s'affiche, débranchez le clavier, attendez une vingtaine de secondes et rebranchez.
- Ne pas utiliser les fonctions de veille ou de veille prolongée dans Windows.

*Panneau de configuration > Options d'alimentation > Mise en veille : **Jamais**,
Mise en veille prolongée : **Jamais***

- L'économiseur d'écran peut être utilisé sans problème.
- Si problème de réveil du clavier lors de la mise marche du PC, vérifiez que Windows gère correctement l'alimentation des ports USB :

Panneau de configuration > système > Matériel > Gestionnaire de périphérique > double clic sur "contrôleur de bus USB" > double clic sur chaque ligne marquée "Concentrateur USB racine" et à chaque fois : > clic sur onglet "Gestion de l'alimentation" > clic dans box "autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser l'énergie".

- Si le clavier est branché derrière un hub externe (peut arriver si le PC du client n'a pas assez de prises USB), s'assurer que le hub est un modèle avec alimentation externe. *INFO : un hub externe peut être "auto-alimenté" ou "autonome". Si "auto-alimenté", c'est le PC qui fournit l'énergie au hub externe et aux périphériques raccordés et la consommation de l'ensemble peut être supérieure à ce que le PC peut délivrer, dans ce cas arrêt du port ou plantage PC; si "autonome", le hub externe est alimenté par un bloc secteur et dans ce cas, le PC ne fournit rien ou presque.*

Si aucun hub n'est utilisé, le clavier doit être branché dans une prise USB disponible du PC. Ne pas connecter le clavier à l'aide d'un adaptateur USB/PS2 dans la prise clavier PS2 du PC par exemple.